

Have a complaint about your HMO?

You have the right to:

- Complain to your HMO about its procedures, requirements, or the health care you got from your doctor.
- Get a written response to your complaint.
- Appeal the HMO's decision.
- File a complaint with TDI if you disagree with the HMO's decision.

Questions?

To learn more about complaint processes and your options, contact TDI.



TDI.texas.gov | 1-800-252-3439

¿Tiene una queja relacionada con su HMO?

Usted tiene derecho a:

- Presentar una queja ante su HMO sobre sus procedimientos, requisitos o sobre el cuidado de salud que usted recibió de su médico.
- Obtener una respuesta por escrito respecto a su queja.
- Apelar la decisión del HMO.
- Presentar una queja ante TDI si usted no está de acuerdo con la decisión del HMO.

¿Tiene preguntas?

Para obtener más información sobre los procesos de las quejas y sus opciones, comuníquese con TDI.



TDI.texas.gov | 1-800-252-3439